

SZANOWNI PAŃSTWO,

Uprzejmie prosimy o wyrażenie swojej opinii na temat świadczonych przez nas usług poprzez wypełnienie poniższej ankiety.

Ankieta została opracowana jako jeden z elementów ciągłego podnoszenia jakości świadczonych przez nas usług, do czego zobowiązaliśmy się pracując w systemie zarządzania jakością zgodnym z PN-EN ISO 9001.

Celem ankiety jest lepsze poznanie naszych Klientów, ich oczekiwań i potrzeb, aby poprawić jakość świadczonych przez nas usług. Analiza zgłoszonych uwag i propozycji pomoże nam w doskonaleniu wzajemnych relacji .

PROSZĘ OKREŚLIĆ OBSZAR WSPÓŁPRACY PAŃSTWA FIRMY Z EKOMAX SP. Z O.O.

- gospodarka odpadami
- dostawa olejów, preparatów smarowych, rozpuszczalników, płynów eksploatacyjnych
- doradztwo w zakresie gospodarki odpadami i ochrony środowiska
- usługi laboratoryjne (analizy)

1. Jak oceniacie Państwo Ekomax Sp. z o.o. na tle innych organizacji w zakresie oferowanych produktów/ świadczonych usług w niżej wymienionych aspektach ?

	aspekty	ocena			
		2	3	4	5
Kryteria oceny: 5 – bardzo dobra 4 – dobra 3 – dostateczna 2 – niedostateczna	Kompetencje pracowników				
	Jakość / organizacja pracy				
	Jakość produktów/ wykonywanych usług				
	Terminowość				
	Konkurencyjność				

2. Jeżeli jesteście Państwo niezadowoleni z produktów/ wykonywanych usług przez Ekomax Sp. z o.o. proszę wskazać zakres:

.....

.....

.....

3. O jakie produkty/ wykonywane usługi należy Państwa zdaniem poszerzyć ofertę Ekomax Sp. z o.o., by była konkurencyjna na rynku?

.....

.....



**ANKIETA
OCENIAJĄCA ZADOWOLENIE KLIENTA**

P03-F06/01

w odniesieniu do normy ISO
9001:2015

.....

4. Jeżeli Państwa zdaniem oferta Ekomax Sp. z o.o. wyróżnia się na tle firm konkurencyjnych proszę wskazać w jakim zakresie.

.....

.....

.....

5. Dodatkowe uwagi, propozycje i wnioski dotyczące Państwa współpracy z Ekomax Sp. z o.o.

.....

.....

.....

Nazwa i adres firmy

Imię i nazwisko/ stanowisko osoby wypełniającej ankietę.....

Nr telefonu Data.....

Pieczętka firmy

DZIĘKUJEMY ZA POŚWIĘCONY CZAS NA WYPEŁNIENIE ANKIETY.

PROSIMY O ODESŁANIE ANKIETY W DOGODNEJ DLA PAŃSTWA FORMIE: POCZTĄ, FAXEM (nr +48 32 233 08 07) LUB POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ (ekomax@ekomax.com.pl)

EKOMAX Sp. z o.o.®

Ul. Pszczyńska 206, 44-100 Gliwice

Tel. +48 32 335 09 33, 335 09 34 Fax. +48 32 233 08 07